

Số /BC-SYT

Ninh Thuận, ngày tháng 3 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình thực hiện cải cách hành chính Quý I năm 2024 (Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 04/3/2024)

Thực hiện Công văn số 872/UBND-VXNV ngày 04/3/2022 của UBND tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ;

Sở Y tế báo cáo tình hình thực hiện cải cách hành chính Quý I năm 2024 như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

##### 1. Triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành của Tỉnh ủy, UBND tỉnh đối với công tác CCHC

Trong quý I/2024, Sở Y tế đã triển khai các văn bản của các cơ quan quản lý nhà nước cấp trên về thực hiện công tác CCHC cụ thể:

- Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 (Quyết định 563/QĐ-SYT ngày 20/11/2023); Kế hoạch phát động phong trào thi đua CCHC năm 2024 (30/KH-SYT ngày 03/01/2024); Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 (49/KH-SYT ngày 05/01/2024); Kế hoạch chuyên đề phát huy sáng kiến về công tác CCHC Ngành Y tế năm 2024 (101/KH-SYT ngày 08/01/2024); Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 (01/QĐ-SYT ngày 02/01/2024)

- Thành lập Đoàn kiểm tra (17/QĐ-SYT ngày 11/01/2024) và Xây dựng Kế hoạch tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các đơn vị trực thuộc Sở Y tế (144/KH-SYT ngày 11/01/2024).

##### 2. Đánh giá, cập nhật tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC

Ngày 22/09/2022, Sở Y tế ban hành Quyết định số 566/QĐ-SYT kế hoạch cải cách hành chính Ngành Y tế giai đoạn 2021-2025, trên cơ sở đó ngày 20/11/2023, Sở Y tế ban hành Quyết định số 563/QĐ-SYT về Kế hoạch CCHC ngành Y tế năm 2024.

Kết quả thực hiện Kế hoạch CCHC quý I/2024: 100% các kế hoạch liên quan đến công tác CCHC đều đã được xây dựng theo đúng thời gian quy định.

##### 3. Công tác thông tin, tuyên truyền

Ngày 05/01/2024, Sở Y tế ban hành Kế hoạch số 49/KH-SYT về tuyên truyền CCHC tỉnh Ninh Thuận năm 2024 và Kế hoạch số 468/KH-SYT ngày 01/02/2024 tổ chức thực hiện “Ngày Pháp luật” năm 2024

Kết quả thực hiện như sau:

Sở Y tế đã xây dựng kế hoạch và triển khai công tác thông tin, tuyên truyền đến cán bộ, công chức Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc về công tác cải cách hành chính của Ngành.

Lồng ghép tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính trong các cuộc họp giao ban đặc biệt phổ biến trong Ngày tuyên truyền pháp luật.

Nhận thức về công tác CCHC của cán bộ, công chức, viên chức được nâng lên; những điển hình tiên tiến, những cách làm hay được giới thiệu và nêu gương; tính trách nhiệm, sự chủ động sáng tạo trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức được động viên; sự nỗ lực, tiêu cực của một số cán bộ, công chức, các đơn vị trực thuộc trong thực hiện nhiệm vụ khám bệnh, chữa bệnh bị phê phán; hiện nay các đơn vị đã khắc phục, giải quyết tốt mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân trên lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh hạn chế tối đa khiếu nại. Quan hệ giữa nhân dân với cơ quan nhà nước được cải thiện.

Hiện nay, người dân đã khai thác và sử dụng thành thạo phần mềm [dichvucong.ninhthuan.gov](http://dichvucong.ninhthuan.gov); website của Sở Y tế để tra cứu và tải các biểu mẫu, hồ sơ thực hiện các TTHC thuộc lĩnh vực y tế cần thực hiện. Đa số người dân hài lòng với kết quả giải quyết TTHC của Sở Y tế.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC**

### **1. Cải cách thể chế**

#### **1.1. Xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)**

Theo Quyết định số 36/QĐ-UBND ngày 12/01/2024 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội và dự toán ngân sách Nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh, Sở Y tế được UBND tỉnh giao xây dựng 03 văn bản quy phạm pháp luật, gồm:

- Nghị quyết và Quyết định quy định mức giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ Bảo hiểm y tế trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của nhà nước trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận.

- Nghị quyết và Quyết định quy định giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu áp dụng tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Ninh Thuận

- Nghị quyết và Quyết định Sửa đổi, bổ sung điểm b khoản 2 Điều 1 Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 22/7/2022 của HĐND tỉnh Quy định chính sách hỗ trợ đào tạo bác sĩ tuyến y tế cơ sở và chuyên ngành hiếm ngành y tế tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021 - 2025

Đến nay, Sở Y tế đã thực hiện như sau:

- Nghị quyết quy định mức giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ Bảo hiểm y tế trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của nhà nước trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận: Ngày 12/01/2024, Sở Y tế có Tờ trình số 174/TTr-SYT đề nghị UBND tỉnh ký Tờ trình đề nghị chấp thuận xây dựng Nghị quyết quy định giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không

thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ Bảo hiểm y tế trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của nhà nước trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Ngày 16/02/2024, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành 33/HĐND-VP chấp thuận đề nghị xây dựng Nghị quyết; Trên cơ sở đó, Sở Y tế đang triển khai thực hiện các bước tiếp theo.

- Nghị quyết quy định giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu áp dụng tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Ninh Thuận: Hiện nay, Sở Y tế đang lấy ý kiến các ngành góp ý trước khi tham mưu UBND trình Hội đồng nhân dân tỉnh chấp thuận chủ trương xây dựng Nghị quyết quy định giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu áp dụng tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Ninh Thuận.

- Đối với Nghị quyết Sửa đổi, bổ sung điểm b khoản 2 Điều 1 Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 22/7/2022 của HĐND tỉnh Quy định chính sách hỗ trợ đào tạo bác sĩ tuyến y tế cơ sở và chuyên ngành hiếm ngành y tế tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021 – 2025: Ngày 07/02/2024, Sở Y tế có Tờ trình số 539/TTr-SYT đề nghị UBND tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh cho chủ trương xây dựng Nghị quyết của HĐND tỉnh Sửa đổi, bổ sung điểm b khoản 2 Điều 1 Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 22/7/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định chính sách hỗ trợ đào tạo bác sĩ tuyến y tế cơ sở và chuyên ngành hiếm ngành y tế tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021 - 2025; Ngày 06/3/2024, Hội đồng nhân dân tỉnh có Báo cáo số 19/BC-HĐND kết quả thẩm tra đề nghị xây dựng Nghị quyết Sửa đổi, bổ sung điểm b khoản 2 Điều 1 Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 22/7/2022 của HĐND tỉnh Quy định chính sách hỗ trợ đào tạo bác sĩ tuyến y tế cơ sở và chuyên ngành hiếm ngành y tế tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025 trong đó đồng ý chấp thuận đề nghị xây dựng Nghị quyết Sửa đổi, bổ sung Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 22/7/2022 của HĐND tỉnh và đang triển khai các bước tiếp theo.

## **1.2. Tổ chức thi hành pháp luật, theo dõi, thi hành pháp luật**

Triển khai các văn bản pháp luật của các cơ quan nhà nước cấp trên đến các đơn vị trực thuộc Sở Y tế, cụ thể: Kế hoạch số 5249/KH-SYT ngày 15/11/2023 theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024; Kế hoạch số 16/KH-SYT ngày 03/01/2024 triển khai công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2024; Kế hoạch số 786/KH-SYT ngày 04/3/2024 tự kiểm tra việc thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2024;

## **1.3. Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật**

Trong Quý I/2024, Sở Y tế ban hành các văn bản về tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: Kế hoạch 484/KH-SYT ngày 02/02/2024 tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng năm 2024;

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tại cơ quan, đơn vị nhằm đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và tính khả thi trong công tác hoàn thiện và xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật lồng ghép trong các cuộc họp giao ban, các buổi sinh hoạt pháp luật, tiếp công dân, các buổi Hội thảo chuyên đề ...

- Đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật trên trang thông tin điện tử của Sở Y tế.

#### **1.4. Rà soát, hệ thống hóa VBQPPL**

Rà soát, hệ thống hóa các VBQPPL do Sở Y tế tham mưu HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành không còn phù hợp, đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc thay thế; Ngoài ra, theo yêu cầu của Bộ và chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Y tế phối hợp với Sở Tư pháp tiến hành thực hiện rà soát các VBQPPL theo chuyên đề, lĩnh vực như lĩnh vực hòa giải cơ sở, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp cho người lao động ...

### **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

#### **2.1. Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC; Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC**

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành 05 Quyết định về danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế và 03 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính<sup>1</sup>.

- Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: 104 TTHC, cụ thể: Cấp tỉnh: 103 thủ tục và cấp xã: 01 thủ tục; Trong 103 thủ tục hành chính cấp tỉnh có 53 thủ tục thực hiện dịch vụ công trực tuyến (42 dịch vụ công toàn trình và 11 dịch vụ công trực tuyến một phần).

- Sở Y tế đã cập nhật các TTHC trên trang web của Sở Y tế và phần mềm dichvucong.ninhthuan.gov.vn.

---

<sup>1</sup> Quyết định số 1790/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 của UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Y tế dự phòng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 1806/QĐ-UBND ngày 22/12/2023 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính trong Lĩnh vực Tài chính y tế thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 45/QĐ-UBND ngày 12/1/2024 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được bổ sung lĩnh vực Y, Dược cổ truyền thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 128/QĐ-UBND ngày 29/1/2024 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bị bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 202/QĐ-UBND ngày 23/2/2024 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 1807/QĐ-UBND ngày 22/12/2023 của UBND tỉnh phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Y tế dự phòng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 160/QĐ-UBND ngày 6/2/2024 của UBND tỉnh về việc Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực Tài chính y tế và Lĩnh vực Y, Dược cổ truyền thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 189/QĐ-UBND ngày 21/2/2024 của UBND tỉnh Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận

## **2.2. Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa: Các hồ sơ giải quyết TTHC theo mô hình một cửa trên môi trường mạng đảm bảo tròn quy trình, theo đúng quy định hiện hành đã được kết nối, tích hợp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh (tiếp nhận, xử lý, ký duyệt hồ sơ trên môi trường mạng đảm bảo kịp thời, tròn quy trình từ khâu tiếp nhận đến khâu hoàn thành).

- Kết quả và chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC: Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 04/3/2024, Sở Y tế đã giải quyết được 155 hồ sơ, trong đó: đã giải quyết 129 hồ sơ, đang giải quyết: 26 hồ sơ.

+ Hồ sơ đã giải quyết theo cơ chế “một cửa”: 117 hồ sơ, trong đó: giải quyết trước hạn: 103 hồ sơ trước hạn; đang giải quyết: 14 hồ sơ.

+ Hồ sơ đã giải quyết tại đơn vị: 38 hồ sơ trong đó: giải quyết đúng hạn: 26 hồ sơ và đang giải quyết: 12 hồ sơ.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC: Trong quý I/2024, không có phản ánh, kiến nghị của người dân đối với công tác giải quyết TTHC của Sở Y tế.

## **3. Về cải cách tổ chức bộ máy**

**3.1. Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập:**

- Sở Y tế đã gửi Sở Nội vụ thẩm định Quyết định tổ chức lại và Quyết định Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Giám định Y khoa - Pháp y trực thuộc Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận.

- Tiếp tục cập nhật, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ các phòng thuộc Sở Y tế.

**3.2. Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập**

Tiếp tục rà soát kiện toàn cơ cấu bên trong các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Y tế theo Nghị định 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ.

## **3.3. Tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức**

Triển khai đến các đơn vị trực thuộc Quyết định giao chỉ tiêu biên chế công chức hành chính đối với các cơ quan, đơn vị hành chính và chỉ tiêu biên chế sự nghiệp tại các đơn vị sự nghiệp do Nhà nước đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên hoặc đảm bảo một phần chi thường xuyên thuộc tỉnh Ninh Thuận năm 2024.

## **3.4. Thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước**

Tiếp tục thực hiện phân cấp quản lý nhà nước theo Quyết định số 96/2007/QĐ-UBND ngày 03/05/2007 và Quyết định số 49/2012/QĐ-UBND ngày 11/9/2012 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

## **4. Cải cách Công vụ**

### **4.1. Xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức**

Sở Y tế có văn bản gửi Sở Nội vụ thẩm định trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của cơ quan Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận. Đồng thời, triển khai Công văn số 284/UBND-VXNV ngày 17/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh đến các cơ quan, đơn vị để rà soát, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm, định mức số người làm việc, cơ cấu viên chức theo chức danh trong đơn vị theo Thông tư số 03/2023/TT-BYT ngày 17/02/2023 của Bộ Y tế và vị trí việc làm nghề nghiệp chuyên môn dùng chung, danh mục vị trí việc làm hỗ trợ phục vụ theo Thông tư số 12/2022/TT-BNV ngày 30/12/2022 của Bộ Nội vụ.

### **4.2. Tuyển dụng công chức, viên chức**

Chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị xây dựng kế hoạch, thực hiện tuyển dụng viên chức và hợp đồng lao động trong chỉ tiêu biên chế đúng quy định.

Trong quý I/2024, Bệnh viện chuyên khoa Da liễu – Tâm thần đã tổ chức xét tuyển và bố trí công tác đối với 03 viên chức.

### **4.3. Bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức**

Tổ chức rà soát quy hoạch vị trí chức danh lãnh đạo, quản lý các đơn vị để bổ sung nguồn, đảm bảo cho công tác tổ chức thi tuyển, bổ nhiệm đúng quy định.

Xây dựng kế hoạch tổ chức thi tuyển, bổ nhiệm chức danh Trưởng Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ - Tài chính và Phó Chánh Văn phòng Sở Y tế.

### **4.4. Thực hiện thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo**

Trong quý I năm 2024 đơn vị tập trung chỉ đạo các đơn vị hoàn thiện đề án vị trí việc làm để làm cơ sở xác định chỉ tiêu, số lượng viên chức ứng với chức danh nghề nghiệp còn thiếu theo yêu cầu của vị trí việc làm để tiến hành xét, thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức theo quy định.

### **4.5. Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức**

Báo cáo kết quả thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2023 và đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2024. Phân bổ chỉ tiêu đào tạo bồi dưỡng công chức viên chức năm 2024. Triển khai rà soát và đăng ký nhu cầu đào tạo cao cấp lý luận chính trị, bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước.

## **5. Cải cách Tài chính công**

- Đối với các đơn vị quản lý hành chính: tiếp tục thực hiện Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày

07/10/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ.

- Đối với các đơn vị sự nghiệp: thực hiện cơ chế tự chủ tài chính được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định 672/QĐ-UBND ngày 01/12/2023 về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính giai đoạn 2023-2025 đối với các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Y tế.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

### **6.1. Kết quả xây dựng và phát triển hạ tầng kỹ thuật**

- Cơ sở vật chất được trang bị đầy đủ và hiện đại như máy vi tính, hệ thống mạng nội bộ, Internet, các thiết bị phát Wifi, máy quét mã QR để phục vụ công tác khám, chữa bệnh được nhanh chóng.

- Xây dựng và đưa vào sử dụng các phần mềm:

+ Phần mềm hành chính: dichvucong.ninhthuan.gov.vn; hcc.ninhthuan.gov.vn và phần mềm TD office, Voffice, phần mềm kế toán, quản lý tài sản, hóa đơn điện tử, phần mềm Thống kê y tế điện tử; Phần mềm quản lý nhân sự, quản lý sức khỏe cán bộ, tài sản, phần mềm đào tạo chỉ đạo tuyến, nghiên cứu đề tài khoa học, phần mềm Hệ thống thông tin kinh tế - xã hội của tỉnh, phần mềm Liên thông Dược Quốc gia, Hệ thống thông tin Quốc gia về quản lý kê đơn thuốc và bán thuốc theo đơn .

+ Phần mềm liên quan phục vụ công tác khám bệnh, chữa bệnh: Hệ thống phần mềm quản lý khám chữa bệnh trong công tác khám chữa bệnh, liên thông dữ liệu, giám định bảo hiểm y tế, đơn thuốc quốc gia; các phần mềm đánh giá chất lượng bệnh viện, đánh giá bệnh viện an toàn; Triển khai xong phần mềm quản lý bệnh viện HIS; Triển khai phần mềm quản lý máy xét nghiệm LIS; Triển khai thẻ khám bệnh thông minh, tích hợp thanh toán điện tử không dùng tiền mặt; Xây dựng Dasboard điều hành để theo dõi số liệu của bệnh viện; Triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử cho người dân, tích hợp đăng ký khám từ xa; Triển khai hóa đơn điện tử tích hợp với phần mềm HIS.

### **6.2. Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp**

- Triển khai đăng ký khám, lấy số khám tự động hoặc từ xa, bệnh nhân không phải mất thời gian xếp hàng, lấy số nữa, thực hiện các thủ tục hành chính bằng thẻ rất nhanh chóng, chính xác, thời gian quét thẻ để lấy số khám trong 5 giây; Thanh toán điện tử giúp người dân thanh toán viện phí điện tử bằng thẻ là giải pháp đáp ứng được yêu cầu Bệnh viện không dùng tiền mặt, không làm thay đổi quy trình thanh toán của Bệnh viện, đa dạng hình thức thanh toán như thẻ thông minh, công keypay, ứng dụng ngân hàng, thanh toán tại bất kỳ đâu: bàn khám, quầy thu ngân, tích hợp Hóa đơn điện tử.

- Bệnh viện tỉnh đã triển khai thành công phần mềm quản lý bệnh viện HIS, đáp ứng đầy đủ tính năng, báo cáo phục vụ công tác khám chữa bệnh,

thanh toán bảo hiểm Y tế và công tác quản lý toàn bệnh viện. Toàn bộ quy trình khám chữa bệnh, quản lý vật tư, thuốc, được quản lý trực tiếp trên phần mềm được số hóa, toàn bộ người dùng thao tác trực tiếp trên phần mềm không còn vị trí nào trong viện phải ghi tay. Ngoài ra, Phần mềm có chức năng khai thác dữ liệu để phục vụ bệnh nhân như thông tin về hồ sơ bệnh án điện tử, hồ sơ sức khỏe điện tử theo quy định thông qua các thiết bị điện tử khác như máy vi tính, máy tính bảng, smartphone.

- Lưu trữ bệnh án điện tử: gồm thông tin khám lâm sàng, các chẩn đoán, y lệnh điều trị, các kết quả xét nghiệm, siêu âm, nội soi, Xquang, CT/MRI .... Truy cập bệnh án điện tử trên web bảo mật, an toàn, bất kỳ lúc nào. - Quản lý bệnh viện theo hướng bệnh viện thông minh, lưu trữ dữ liệu khám chữa bệnh, triển khai bệnh án điện tử, thực hiện chuyển đổi số theo lộ trình của Bộ Y tế. Lưu trữ dữ liệu khám chữa bệnh 7Tb, triển khai bệnh án điện tử (EMR): 62.790 hồ sơ bệnh án điện tử. - Thiết lập phân hệ Dashboard (quản lý điều hành cho lãnh đạo) quản lý số liệu chuyên môn toàn hệ thống và số liệu thu dung, điều trị tại các khu Bệnh viện quản lý. Đảm bảo hệ thống hội chẩn từ xa với các bệnh viện tuyến trên, bệnh viện vệ tinh về các trường hợp bệnh khó, nâng cao khả năng chuyên môn, nghiệp vụ.

- Trong năm 2023, có 68.138 lượt thanh toán điện tử không sử dụng tiền mặt, với số tiền là: 43.706.754.963 đồng đạt tỉ lệ 15,98 %. Tính trong Quý I năm 2024 tổng số lượt thanh toán viên phi thông qua hình thức thanh toán điện tử không sử dụng tiền mặt trên toàn tỉnh là: 9.559/61.886 lượt có phát sinh chi phí, với tổng số tiền được thanh toán là: 7.683.751.648 đồng. Tỷ lệ thanh toán viện phí không dùng tiền mặt đạt 15,45%.

- Triển khai thực hiện liên thông, kết nối dữ liệu về hồ sơ sức khỏe người lái xe lên hệ thống quản lý dữ liệu giấy khám sức khỏe lái xe của Bộ Y tế để thực hiện dịch vụ công cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe của Bộ Giao thông vận tải phục vụ Đề án 06/CP với: Giấy khám sức khỏe lái xe đã được liên thông dữ liệu, ký số: 1.309 hồ sơ; Giấy chứng sinh đã được liên thông dữ liệu, ký số: 1.415 hồ sơ; Giấy chứng tử đã được liên thông dữ liệu, ký số: 04 hồ sơ.

- Triển khai có hiệu quả Mô hình Thông báo lưu trú trên phần mềm ASM tại các Cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh. Tính đến ngày 15/02/2024, có 516 trường hợp thông báo lưu trú bằng phần mềm ASM tại các Cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh.

### **6.3. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần**

Hiện nay, Sở Y tế đang thực hiện 103 TTHC, trong đó: 85 thủ tục thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, 18 thủ tục đang thực hiện tại đơn vị trực thuộc Sở gồm: Lĩnh vực Giám định y khoa (12), lĩnh vực y tế dự phòng (5), lĩnh vực tài chính y tế (01). Trong 86 TTHC thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công có 53 TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến (42 TTHC thực



hiện dịch vụ công toàn trình và 11 TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần).

Trong quý I/2024, Ngành Y tế đã tiếp nhận 117 hồ sơ TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần. Tất cả các hồ sơ này đều giải quyết đúng hạn (bao gồm trước và đúng hạn) và được tiếp nhận, giải quyết bằng phần mềm hcc.ninhthuan.gov.vn.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Mặt tích cực**

Đã triển khai các nhiệm vụ cơ bản của kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh đến toàn ngành. Trong Quý I năm 2024 công tác cải cách hành chính đã được triển khai một cách toàn diện trên các nội dung như về cải cách thể chế, cải cách tổ chức bộ máy hành chính, cải cách công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng chính quyền điện tử.

#### **2. Những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC**

Nhân lực tại Sở Y tế hiện nay thiếu, nhưng khối lượng công việc quá nhiều, mỗi người kiêm nhiệm nhiều việc, do đó triển khai thực hiện công việc gặp nhiều khó khăn.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM QUÝ II NĂM 2023**

1. Tiếp tục duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015;

2. Tiếp tục hoàn thiện Văn phòng điện tử của Sở Y tế;

**V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:** không

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chức năng sở;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Bùi Văn Kỳ**



STT	Lĩnh vực, thủ tục hành chính thực hiện	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết (trong thời hạn giải quyết)	Số hồ sơ không giải quyết	Số hồ sơ tồn đọng (đã quá thời hạn giải quyết nhưng chưa có KQ)	Ghi chú
			Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn				
10	Lĩnh vực Tài chính y tế	/	/	/	/	/	/	/	
	<b>Tổng (I)</b>	<b>117</b>	<b>103</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>14</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	
<b>II</b>	<b>Các TTHC thực hiện tại đơn vị</b>								
1	Lĩnh vực y tế dự phòng	14	00	14	00	00	00	00	
2	Lĩnh vực Giám định y khoa - pháp y	24	00	12	00	12	00	00	
3	Lĩnh vực sức Khỏe Bà mẹ- Trẻ em (Dân số KHHGD)	00	00	00	00	00	00	00	
	<b>Tổng (II)</b>	<b>38</b>	<b>00</b>	<b>26</b>	<b>00</b>	<b>12</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	
<b>Tổng (I) + (II)</b>		<b>155</b>	<b>103</b>	<b>26</b>	<b>00</b>	<b>12</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	